

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

( 回答数 4 )

|          |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など                         |
|----------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|----------------------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | ○  |               |     |                                        |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | ○  |               |     |                                        |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | ○  |               |     | エレベーターがあり利用が便利です。                      |
| 適切な支援提供  | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       |    | ○             |     | 子どもや家庭の実態にあった対応を頂き助かります。               |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               |    | ○             |     |                                        |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  |    | ○             |     |                                        |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | ○  |               |     |                                        |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | ○  |               |     | メール等で毎回詳しく報告されている。月報で状況を確認しています        |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | ○  |               |     | いつも、ささいなことにも相談にのっていただいております。           |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              |    |               | ○   | 利用者が少ないので今のところ無理だと思います。個々に対応して頂いております。 |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | ○  |               |     | 苦情以外も即時対応しているので問題ない                    |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | ○  |               |     |                                        |
|          |   | 定期的に会報やホームページ等で、活動概                                                    |    |               |     | 細かく報告があり安心、信頼感をもってい                    |

|        |   |                                                   |   |  |  |                                    |
|--------|---|---------------------------------------------------|---|--|--|------------------------------------|
|        | ⑬ | 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  | ○ |  |  | います。                               |
|        | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                    | ○ |  |  |                                    |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | ○ |  |  | 感染症の要望や、状況の詳細がしっかりと伝えられている。        |
|        | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | ○ |  |  |                                    |
| 満足度    | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | ○ |  |  | 毎日楽しみにしています。<br>どの先生も優しく支援してくれている。 |
|        | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | ○ |  |  | こどもが毎日楽しく利用しています                   |

◎その他のご意見・ご感想

- 今後も継続して利用していきたい。
- いつも、ありがとうございます。
- 個性を良い方向へ伸ばせる場と感じています。